

## **O feedback como processo de aprendizagem organizacional: Um relato de Caso.**

Palavras chaves Liderança, Feedback, Gestores de Saúde, medidas de segurança.

O tema feedback é recorrente nas organizações, uma vez que é um processo por meio do qual líderes e liderados, pares e demais stakeholders estabelecem relações transparentes e valiosas para o desenvolvimento pessoal e profissional, convergindo para o sucesso organizacional. Em gestão de pessoas, o termo feedback consiste em oferecer informações para o funcionário a respeito de seu desempenho, conduta ou ação executada, com o intuito de orientar, reorientar e/ou estimular ações de melhoria (COSTA et al., 2009, p. 115). Através do diálogo que gestor e liderado alinham melhorias e plano de ação em conjunto. Objetivo: relatar o caso de feedbacks da equipe Médica frente ao formulário adaptado para ser aplicado em um Hospital de pequeno porte no interior de São Paulo. Método: as informações foram obtidas por meio de dados compilados após aplicabilidade do documento (DIRTEC 708 e 709) padronizado no hospital com informações individuais baseado no Protocolo de Sepse, onde após finalização do protocolo, é levantado as informações, contabilizados os tempos conforme cumprimento, impresso o relatório liberado pelo site do ILAS. Esse documento adaptado para a realidade do hospital é anexado junto ao checklist com elogio ou oportunidade de melhoria, e posteriormente discutido individualmente com cada prescritor do protocolo aberto e finalizado. Considerações finais: o caso relatado e publicações levantadas trazem à luz a discussão da terapêutica de uma situação complexa que é a aplicabilidade do protocolo de sepse na prática diária e evidenciam que, embora adotada em uma minoria de casos, quando bem executada e trabalhado individualmente adequadamente com sinalização de falhas ou oportunidades de melhoria, é capaz de obter resultados satisfatórios e duradouros no que diz respeito a motivação e feedback com enfoque no cuidado individual para cada paciente.

COSTA, Maria. E. B. et al. Desenvolvimento de Equipes. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS (OCB). Disponível em: <<http://www.ocb.org.br/ramo-credito>>. Acesso em: 25 abril. 2024.

RISCHBIETER, Sophia. Comunicação e cultura organizacional: o caso do Meu Móvel de Madeira. 2015. 122 f. Monografia (Bacharelado em Jornalismo) – Centro de Comunicação e Expressão, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2015.

SOUZA, Rosilene. A.; TADEUCCI, Marisa. S. A importância do feedback pela percepção de líderes e liderados. In: ENCONTRO LATINO AMERICANO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 11.; ENCONTRO LATINOAMERICANO DE PÓS-GRADUAÇÃO, 7., 2007, São José dos Campos. Anais... São José dos Campos: Universidade do Vale do Paraíba, 2007.